

MEMORIA OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

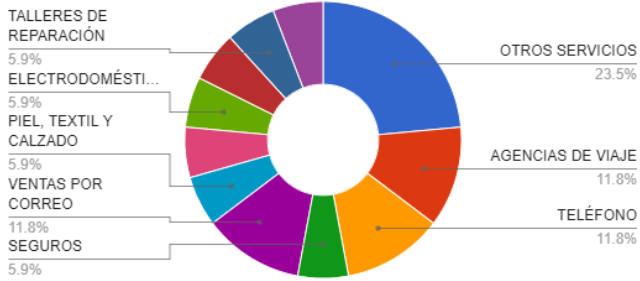
Fecha de emisión: 15/01/2021

Fecha de inicio: 01/01/2020 - 31/12/2020

Total consultas atendidas por sectores

	Email	Presencial	Teléfono	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	2	2
AGUA	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	0	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0	1	0	1
ENSEÑANZA	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS	0	1	3	4
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	1	0	1
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	1	1
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	1	1
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	1	0	1
TELÉFONO	0	0	2	2
TINTORERÍAS	0	0	0	0
TRANSPORTES	1	0	0	1
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0
VENTAS POR CORREO	0	1	1	2
VIVIENDA	0	0	1	1
Total	1	5	11	17

Tipos de sectores

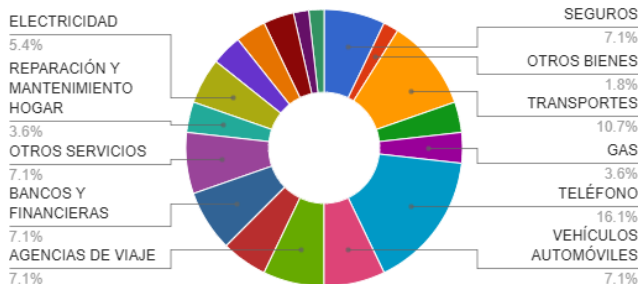


Total reclamaciones atendidas por sectores y resolución

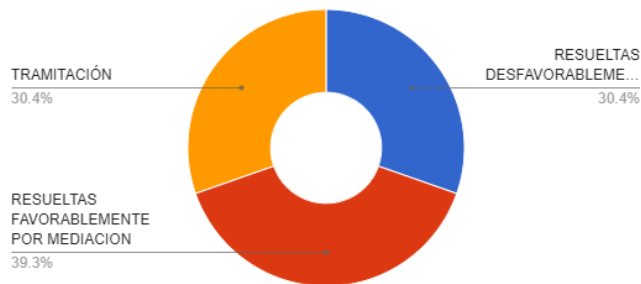
	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	1	2	1	4
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	2	1	1	4
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	2	0	1	3
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	1	1	0	2
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	1	0	0	1
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	3	0	1	4
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	1	1	0	2
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	1	0	1	2
SEGUROS	0	0	0	0	0	1	3	0	4
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	2	2
TELÉFONO	0	0	0	0	0	1	5	3	9
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	2	3	1	6
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	1	3	0	4
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	2	2
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Total	0	0	0	0	0	17	22	17	56

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sectores



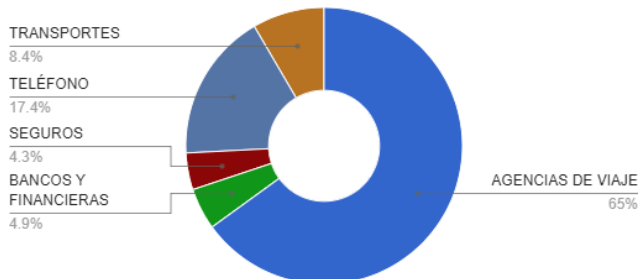
Tipos de resolución



Importe total conseguido en las reclamaciones atendidas por sectores (€)

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	1513
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	113
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0
ENSEÑANZA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	0
OTROS SERVICIOS	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	100
SERVICIOS SANITARIOS	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	405
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	196
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	0
VIVIENDA	0
Total	2327

Importes



Total denuncias atendidas por sectores y resolución

	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sector

Tipos de resolución

No data

No data

Total quejas atendidas por sectores

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0
ENSEÑANZA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	0
OTROS SERVICIOS	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	0
SERVICIOS SANITARIOS	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	0
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	0
VIVIENDA	0
Total	0

Tipos de sectores

No data