

NOTA DE PRENSA, MEMORIA OMIC 2022

Este año como siempre hacemos un balance de las actuaciones OMIC en el año 2022, año lamentablemente que sigue marcado por el Covid, aunque acabó gripalizándose y con la 4ª dosis de vacunación y sigue en otros países como China siendo un lastre, TAMBIÉN ES UN AÑO EN EL QUE HE CUMPLIDO 25 AÑOS dando servicio al ciudadano EN LA OMIC.

Pero es un año marcado fundamentalmente por las consecuencias de la Guerra con Ucrania, que se inició en Marzo, e independientemente del aspecto humano de la guerra, por la crisis económica, la inflación, subidas de interés y el incremento de colectivos vulnerables a pesar de los planes de contención aprobados por el gobierno que se basan sobretodo en reducción de impuestos, incrementos porcentajes de descuento en el bono de viaje, incentivar el comercio local en pro del electrónico en auge desde el covid en el 2019, o el tte. Público con los incentivos y descuentos. También con ayudas a los jóvenes en alquiler y el bono de viaje, o seguir con las ayudas del bono de viaje.

También ha sido un año en el que se ha constatado el cambio climático casi irreversible a pesar de las cumbres del clima, la reciente ley de envases, ley de incendios... ha habido grandes borrascas y olas de calor que han marcado el verano de incendios, temporales y grandes daños.

Por último, este año ha mostrado las ventajas e inconvenientes de la administración electrónica, ya que la brecha digital sigue marcándose sobretodo en la banca y con el colectivo de p mayores, pero cada vez más se necesita la firma electrónica para los procedimientos, pero hemos terminado el año, exactamente desde el 27/11/2022 con un ciberataque a los servidores municipales, consecuencias que a día de hoy seguimos teniendo aunque en todo momento se ha dado un servicio a la ciudadanía, incluso con medios personales.

También ha sido un año incentivado y con las consecuencias de la falta de medios en la sanidad y necesidad de abastecer la administración o asentar plazas, año de huelgas para intentar asentar derechos, como las huelgas del transporte aéreo, y de reapertura casi con normalidad de eventos, como las Fiestas Locales, así como año de leyes polémicas y conflictos en la aprobación de presupuestos al ser un año preelectoral.

En Resumen y para más detalle los remito a mi portal local, en la web municipal en el apartado de consumo:

-En el apartado INFORMACIÓN, que es la función principal de esta oficina, se ha recibido una media de 500 consultas, tanto recibidas via telefónica, email o presencial. Los ámbitos han cambiado bastante desde el covid, se centran en el comercio electrónico y suministros básicos, bancos, servicios públicos, ...siendo secundaria las telecomunicaciones.

-También se colabora mensualmente con el medio local-comarcal, la cadena Es Radio, dando un apunte a las noticias más interesantes del mes, las actividades omic, publicitando jornadas o concursos escolares de asociaciones de consumidores e informando de las novedades legislativas.

-Se actualiza el portal web y hacen Notas de prensa como esta, en los meses de Enero y con ocasión del día del Consumidor, en el mes de marzo.

EN EL APARTADO TRAMITACIÓN O PROTECCIÓN.

-Al ser el único personal se desarrollan todas las tareas burocráticas de la oficina, desde el balance o archivos de expedientes, hasta la elaboración de informes y memorias.

-Es cauce de la recepción de las Quejas, Denuncias y Reclamaciones de los consumidores de Requena, mediando con la empresa en sus expedientes, o informando en caso de no obtener su pretensión de otros cauces de resolución, como inhibición a otros organismos o la vía judicial.

En este apartado y a pesar de la situación, se han tramitado 118 expedientes, un tercio son contra cia. Telecomunicaciones y otro tercio suministros básicos, seguidos con transporte, talleres y bancos...con un tercio de resolución positiva por mediación, otro tercio se basa en quejas, denuncias y expedientes sin tramitar y el otro tercio están pendiente de resolución o son respuesta negativas. Resalto que el sector energético brilla por su falta de colaboración o tardanza en la respuesta, no existiendo vía administrativa mucha protección .

-En este apartado se ha solicitado y tramitado la subvención de consumo y se han elaborado de Enero a Abril informes de telegestión ya que se teletrabajaba dos días a la semana, actualmente desde diciembre y hasta restablecimiento de la situación también combinamos teletrabajo y presencial, pero NO se deja de atender al consumidor, por otras vías, telemática, por teléfono o email.

POR ÚLTIMO el apartado de EDUCACIÓN O FORMACIÓN, que también desarrollamos en varios niveles, es a nivel:

-Participación en la Agenda educativa, se ha colaborado en Enero y Septiembre, remitiendo copia de los talleres o materiales que dispone esta oficina, información concursos escolares y actividades asociaciones.

Se publicita y cuelgan publicaciones, normativa, cursos por webiner sobretodo desarrollados en el ámbito financiero por Adicae, guías de otros organismos como Conselleria.....

-Se analiza diariamente las noticias o boletines mensuales informativos de consumo y el europeo, también páginas webs de organismos como Conselleria, aecosan o agencia estatal de seguridad aérea, consumo es multidisciplinar y abarca muchos ámbitos en una sociedad en constante cambio..

Por último se colabora con CECU, y sus proyectos, como el de formador de consumo, con adicae, alguna jornada financiera o endesa, informándonos de la situación en facturación tras los cambios sector energético y nuestro programa OMIC WEB que nos forma sobre las novedades en las aplicaciones, intentando simplificar nuestra actividad.

SOLO QUEDA DECIRLES que tengan paciencia con la situación actual municipal, que existe una resolución de alcaldía en vigor de suspensión de plazos y que en la medida de lo posible se da servicio y recordando como siempre que somos un servicio municipal, no comarcal, y en caso de ausencias justificadas y urgencia, consulten en el 012 o registren su hoja de reclamaciones, también pueden acudir a la sede electrónica del PROP.