

Pregunta 1. Información recibida respecto al tema por el cual acude a la OMIC:

- Adecuada y suficiente.
- Clara y profesional.
- Insuficiente, no conocía el tema.

Pregunta 2. Trato recibido por el personal.

- Excelente.
- Bueno.
- Regular.
- Malo.
- Pésimo.

Pregunta 3. Su opinión respecto a las instalaciones de la OMIC.

- Correctas.
- Incorrectas.

Pregunta 4. Privacidad de las instalaciones.

- Adecuada.
- Suficiente pero no privada.
- Inadecuada.

Pregunta 5. Opine sobre el tiempo de espera.

- Adecuado.
- Ni bien ni mal.
- Demasiada espera.

Pregunta 6. Preparación del personal para la resolución de lo planteado o solicitado.

- Adecuada.
- Suficiente.
- Insuficiente.

Pregunta 7. Interés y disposición del personal para sus problemas.

- Se mostró interesado y quiso conocer todos los detalles.
- Conocía ya el tema de antemano y me pidió lo necesario.
- No le dio importancia.

Pregunta 8. Nivel de satisfacción por el servicio recibido.

- Muy satisfecho.
- Satisfecho.
- Ni satisfecho ni insatisfecho.
- Algo insatisfecho.
- Totalmente insatisfecho.

Pregunta 9. Horario de atención.

- Adecuado.
- No adecuado:

- Mañanas y tardes.
- Mañanas y algunas tardes.

Pregunta 10. Opinión sobre la sección de consumo en la web.

- Completa.
- Suficiente.
- Incompleta.
- No la conozco.

Pregunta 11. Otras actividades formativas de la OMIC que conozca:

- Radio.
- Prensa.
- Talleres.
- Jornadas.
- No las conozco.

Pregunta 12. En general, ¿usted se siente protegido como consumidor?

- Sí, muy protegido.
- Sí, pero se puede mejorar.
- No.
- NS/NC.

Quejas y sugerencias sobre personal, instalaciones, horario, actividades...

Rdo mediación: +/-

Valoración económica: \_\_\_\_\_

PD: Ruego cumplimente para mejorar el servicio la encuesta anónima adjunta.