



**GENERALITAT VALENCIANA**  
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

M.I. AYUNTAMIENTO DE REQUENA



**OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**  
Tel. 962301400 (Ext. 2095) • E-mail: omic@requena.es

## Calendario 2019

Enero	Febrero	Marzo	Abril
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Mayo	Junio	Julio	Agosto
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

### LA OMIC ES

- Un servicio municipal que lleva prestando su servicio desde hace más de 20 años.
- Asesora a los consumidores sobre sus derechos y normativa de consumo aplicable a su consulta.
- Tramita en segunda instancia las reclamaciones, quejas y denuncias de los consumidores, pero con normativa acreditativa de la situación y tras haber reclamado previamente al SAC de la compañía, empresa...
- Media en las reclamaciones e inhibe tras el archivo expedientes a los organismos competentes razón, materia y territorio.
- Emite informes, memorias a petición de otros organismos, que publica en la web para dar mayor transparencia a su actividad.
- Se coordina y establece protocolos de actuación con otros servicios municipales o de otro ámbito.
- Forma, publica material, actualiza su web, colabora con colegios y asociaciones de consumidores.
- Atiende en el SAT, de lunes a jueves, de 9 a 14 horas, por e-mail: omic@requena.es, teléfono: 96 230 14 00 Ext. 2095, o web municipal.



**GENERALITAT VALENCIANA**  
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

M.I. AYUNTAMIENTO DE REQUENA



**OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**  
Tel. 962301400 (Ext. 2095) • E-mail: omic@requena.es

## Calendario 2019

Enero	Febrero	Marzo	Abril
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Mayo	Junio	Julio	Agosto
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

### LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES SON

- Organizaciones sin ánimo de lucro que se deben constituir conforme a la ley y registrarse públicamente.
- Tienen como función la defensa de los derechos e intereses de los consumidores en general.
- También tienen como función la información, formación y educación bien de carácter general o en servicios concretos.
- En particular tienen el derecho de defensa ante los tribunales de sus asociados y del beneficio de justicia gratuita, así como planteamiento de acciones colectivas.
- Atienden a través de sus teléfonos, en su sede e informan concretamente en su web.
- Se regulan a través de la normativa de asociaciones y en el título 2 RD Legislativo 1/2007, 16 noviembre.
- Colaboran y pueden hacerlo a través de convenios con organismos públicos, privados, empresas, en el ámbito relacionado con la materia.
- Pueden federarse o mancomunarse para la mejor defensa y obtención de medios, y ampliar el ámbito territorial de actuación.
- Algunos ejemplos son: UNACE, FACUA, UCE, CONSUM, AVACU, ADICAE, CECU...
- Si está asociado, mi consejo es: acceda a su asociación para informarse y en su caso, reclamar.