

Ciudadanía
Empresas
Administración
Carpeta ciudadana

RELACIONES CON LA CIUDADANÍA

Fundaciones, asociaciones y otros colectivos
Ayudas, becas, subvenciones y premios
Denuncias, quejas y reclamaciones
Sugerencias y agradecimientos
Cita Previa
Acceso a la información pública

DESTACAMOS

La Generalitat
El President
El Consell
Gabinete de Comunicación
Canal Generalitat
Diario Oficial
Cita previa
Atención a la ciudadanía / Guía Prop
Contratación pública GVA
Sede electrónica
Buzón de la ciudadanía
UE y acción exterior
Enlaces de interés

CONSULTAS Y TRÁMITES ONLINE

DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Denuncias ante la Inspección General de Servicios. 
TECG - Presentación de denuncias, reclamaciones y quejas en materia de transporte terrestre. 
Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios en el sector energético (electricidad y gas). Energía. 
Reclamaciones contra entidades acreditadas para la realización de funciones de mediación de adopción internacional. 
Formulación de reclamaciones por las personas usuarias de los servicios turísticos 
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo 
Formulación de QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS ante los servicios administrativos de la Generalitat (excepto las relativas a servicios o instalaciones sanitarias o de servicios sociales/dependencia).  
Buzón de consultas, de incidencias informáticas, quejas y sugerencias, de Labora.
Formulación de reclamaciones, sugerencias y consultas en materia de derechos lingüísticos. 
Denuncias por acoso laboral ante la Inspección General de Servicios (unicamente para empleados públicos de la Generalitat y su Sector Público Instrumental)) 
Solicitud de hojas de reclamaciones por los empresarios y/o profesionales del sector turístico y hostelería. 
Presentación y formulación de quejas en el ámbito de las instituciones sanitarias dependientes de la conselleria con competencias en materia de sanidad. 
Formulación de quejas ante el órgano competente en materia de Inspección General de Servicios, por incumplimiento del deber de respuesta de los servicios administrativos de la Generalitat.  
Quejas y sugerencias(Decanato de Justicia de Valencia)
Protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación desarrollados por la Inspección General de Servicios.
Formulación de quejas, en el ámbito de los centros e instituciones de servicios sociales dependientes de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. 

 Tramitable telemáticamente

 Requiere certificado digital

© Copyright 2013, Generalitat

[Mapa Web](#) | [Acerca del Portal](#) | [Aviso legal](#) | [Accesibilidad](#) |  |  |  |  **Unión Europea**
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa