

# Decálogo para comprar online con confianza



## Comprueba los datos de la empresa

Razón Social o datos profesional CIF/NIF y datos de contacto

## Ojo con tus datos

Lee la política de privacidad para saber cómo se tratarán tus datos

## Información del producto

Lee sus características, sus especificaciones técnicas y descripción

## Condiciones especiales

Revisa si el producto está sujeto a alguna condición especial de venta



## Identifica las ofertas

Asegúrate de que las condiciones de la oferta son aplicables al producto elegido

## Infórmate sobre el precio completo del pedido

Impuestos, gastos de envío, servicios adicionales y medios de pago



## Sobre las devoluciones

Infórmate de si se puede devolver el producto o servicio, de los plazos y a quién corresponde correr con los gastos

## Importante: garantías

Comprueba el plazo de garantía (3 años), cómo solicitar la reparación, sustitución, rebaja o devolución



## Atención al cliente

Asegúrate de los canales disponibles para atender tus dudas y resolver tus quejas

## Sellos de Confianza

Examina si la empresa está adherida a algún sello de calidad o sistema de resolución de controversias, te ayudará a solucionar posibles incidencias



CONFIANZA ONLINE

## Más información

[www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)

[info@confianzaonline.es](mailto:info@confianzaonline.es)